### **VERANTWORTLICHKEIT**

LOUISA MODELS Fotomodellagentur GmbH & Co KG Ebersberger Strasse 9 DE 81679 Muenchen

Tel +49/89-921-96 - 20 Fax +49/89-921-96 - 10

E-Mail info@louisa-models.de

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz der Privatsphäre, vor allem persönlicher (=personenbezogener) Daten ist uns ein sehr wichtiges Anliegen. LOUISA MODELS Fotomodellagentur GmbH & Co KG legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und erhebt, verarbeitet und nutzt diese ausschließlich im rechtlich zulässigen Rahmen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Ihre personenbezogenen Daten werden in folgendem Umfang erhoben, verarbeitet und genutzt.

Sie können unsere Webseiten (www.louisa-models.de, www.louisa-artists.de, www.louisa-models.info/blog) grundsätzlich besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind.

Wir haben für Ihren Erstkontakt zu uns, die Datenabfrage bei unseren Web-Formularen bewusst auf ein Minimum reduziert. Erst bei einem von Ihnen gewünschten weiterführenden Kontakt werden genauere Daten von Ihnen eingeholt, um eine zufriedenstellende Umsetzung Ihres Anliegens zu garantieren.

### ZWECKE DER VERARBEITUNG

Von Ihnen beim Erstkontakt in den Kontaktformularen eingegebenen Daten wie Name, E-Mail und Telefon speichern und verwenden wir zum Zwecke der individuellen Kommunikation mit Ihnen. Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt somit ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Wir verwenden diese Daten ausschließlich für agenturinterne Zwecke, die zur Erledigung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen bzw. Bestellungen nötig sind. Wenn dies die aultigen Datenschutzgesetze ausdrücklich zulassen oder Sie uns eine vorherige ausdrücklich für den jeweiligen Zweck freiwillige Einwilligung erteilt haben. (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Zusätzliche Kontaktdaten via Auftrag/Rechnung in Papierform z.B. per Fax oder per E-Mail (wie z.B. Name, Adresse, Telefon, Geburtstag, Mobilfunknummer, Kundennummern, etc.) werden bei uns ausschließlich für agenturinterne Prozesse eingeholt, wenn diese auch tatsächlich für die Erfüllung Ihres Auftrages benötigt werden. Alle persönlichen Informationen werden nicht an unbefugte Dritte weitergegeben, außer wir sind gesetzlich bzw. gerichtlich dazu verpflichtet. In manchen Fällen können Ihre Daten an MHDHG Kooperationspartner weitergegeben werden, wenn dies zur Erfüllung Ihrer beauftragten Dienstleistungen erforderlich ist. Unsere Kooperationspartner sind ebenfalls angehalten sich strikt an die DSGVO und gaf. weitere gesetzliche Vorgaben wie z.B. Schweigepflicht zu halten.

#### **DATENSICHERHEIT**

Ihre personenbezogenen Daten werden im Onlineformularprozess SSL verschlüsselt über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Webseite und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust und Zerstörung Ihrer Daten. Weiterhin schützen wir Ihre personenbezogenen Daten vor Zugriff, Veränderung oder Verbreitung durch unbefugte Dritte Personen.

Ihre bei uns elektronisch gespeicherten Daten befinden sich auf lokalen gesicherten Datenservern, welche in unserem Netzwerk verschlüsselt und mit Passwörtern gegen unbefugten Zugang vor Dritten geschützt sind.

Ihre an uns übermittelten persönlichen Daten (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Maße wie Oberweite, Taille, Hüfte, Schuhgröße, Haarfarbe sowie Telefon, E-Mail, Mobilfunknummer, Kundennummern, oder Fotos, etc.) werden elektronisch auf einem Datenserver gespeichert und mit folgenden Programmen wie z.B. Excel, Word verarbeitet. Weiterhin werden diese persönlichen Informationen, so es notwendig ist, in Papierform in unserem verschlossenen Büro ohne Zugang für Dritte hinterlegt.

### DATENSPEICHERUNG

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Zwecke, für die sie gewonnen wurden, notwendig ist, oder um rechtlichen Anforderungen über Berichterstattung oder Aufbewahrung von Dokumenten zu genügen. (z.B. Aufbewahrungsfrist von Rechnungen).

### DATENWEITERGABE AN DRITTE

Da wir ein weltweitagierendes Unternehmen sind, können Ihre Daten auch an Kunden je nach gewünschtem Auftrag in sog. Drittländern weitergegeben werden. Unsere Geschäftspartner/Kunden werden hier durch entsprechende Einwilligungserklärungen auf die Art von Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgeklärt. Einwilligung nach Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO

# EINWILLIGUNG FÜR INFORMATIONEN UND WERBUNG ÜBER UNSER ANGEBOT PER E-MAIL

Mit Ihrer Zustimmung zu diesen Datenschutzbestimmungen bzw. durch Ihre Auftragserteilung zu unseren Dienstleistungen erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Daten von uns für eigene Werbezwecke erhoben, gespeichert und verarbeitet werden dürfen. Ebenso willigen Sie für die konkrete Umsetzung eigener Werbezwecke ein. Etwa der Versendung von Info-Mails, welche zu unserem Kundenservice gehören, bei Erfüllung der gesetzlichen Voraussetzungen, welche an Sie direkt übermittelt werden.

### **WIDERRUFSHINWEIS**

Sie können jede Ihrer Einwilligung zur Nutzung, Verarbeitung, Speicherung und/oder Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Dies ist über die oben genannten Kontaktdaten möglich. (Art. 21 DSGVO)

## AUSKUNFT ÜBER IHRE BEI UNS GESPEICHERTEN PERSÖNLICHEN DATEN

Selbstverständlich können Sie jederzeit unentgeltlich Auskunft (Art. 15, DSGVO) über die Speicherung und Verwendung Ihrer Daten bei uns erhalten. Weiterhin haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung (Art. 17, DSGVO) Ihrer persönlichen Daten. Nehmen Sie hierzu einfach unter den oben genannten Möglichkeiten zu uns Kontakt auf.

# RECHT AUF BESCHWERDE BEI EINER DATENSCHUTZ-AUFSICHTSBEHÖRDE

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu. Eine Auflistung der entsprechenden Stellen finden Sie unter: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\_Links/anschriften\_links-node.html

### **COOKIES**

Unter anderem nutzt unsere Webseite so genannte "Cookies", welche dazu dienen, unsere Internetpräsens insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen – etwa wenn es darum geht, das Navigieren auf unserer Plattform zu beschleunigen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Zudem versetzen uns Cookies in die Lage, etwa die Häufigkeit von Seitenaufrufen und die allgemeine Navigation zu messen. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Computersystem abgelegt werden. Wir weisen Sie darauf hin, dass einige dieser Cookies von unserem Server auf Ihr Computersystem überspielt werden, wobei es sich dabei meist um sogenannte "Session-Cookies" handelt. "Session-Cookies" zeichnen sich dadurch aus, dass sie automatisch nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht werden. Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Computersystem und ermöglichen es uns, Ihr Computersystem bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. dauerhafte Cookies). Selbstverständlich können Sie Cookies jederzeit ablehnen, bzw. deaktivieren sofern Ihr Browser dies zulässt.

Server-Log-Dateien. Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind: z.B. Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL, Hostname des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Serveranfrage, IPAdresse. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Grundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Anleitungen um Cookies in Ihrem Browser zu deaktivieren finden Sie auf folgenden

Seiten: (ohne Gewähr)

Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/de/kb/Cookies-blockieren

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de

Apple Safari: http://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/cookies/

Internet Explorer: http://windows.microsoff.com/de-de/internet-explorer/deletemanage-

cookies#ie=ie-11

Microsoft Edge: http://windows.microsoft.com/de-de/windows-10/edge-privacy-faq

### VERWENDUNG VON SOG, WEB-PLUG-INS

Sollten Sie keine Datenweitergabe z.B. an Facebook etc. wünschen, dann müssen Sie sich aus Ihrem jeweiligen Social-Media-Nutzerprofil des jeweiligen Dienstes ausloggen, damit keine Zuordnung zu unserer Webseite stattfinden kann. Möchten Sie grundlegend eine Datenweitergabe innerhalb von SocialPlugins vermeiden, so gibt es Add-ons für den Internet-Browser, welche das Laden von Daten verhindern können.

### VERWENDUNG VON FACEBOOK-PLUG-INS

Wir haben in unserer Internetpräsenz sogenannte Plug-ins des sozialen Netzwerks facebook.com (nachfolgend "Facebook") integriert. Facebook ist ein Unternehmen der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA.

Bei jedem Aufruf einer Webseite unserer Internetpräsenz, die mit einem solchen Plug-in versehen ist, veranlasst das Plug-in, dass der von Ihnen verwendete Browser die optische Darstellung des Plug-ins vom Facebook-Server lädt und darstellt. Dabei wird dem Facebook-Server mitgeteilt, welche bestimmte Webseite unserer Internetpräsenz Sie gerade besuchen.

Wenn Sie Mitglied bei Facebook und während des Besuchs unserer Internetpräsenz bei Facebook eingeloggt sind, erkennt Facebook durch die von dem Plug-in gesendete Information, welche bestimmte Webseite unserer Internetpräsenz Sie gerade besuchen und weist dies Ihrem persönlichen Benutzerkonto auf Facebook zu. Betätigen Sie nun eines der Plug-ins, beispielsweise durch Anklicken des "Gefällt mir"-Buttons oder durch die Abgabe eines Kommentares, wird dies an Ihr persönliches Benutzerkonto auf Facebook gesendet und dort gespeichert. Zudem wird die Information, dass Sie unsere Internetpräsenz besucht haben, an Facebook übermittelt, unabhängig davon, ob Sie eines der Plug-ins betätigen oder nicht.

Um das Übermitteln und Speichern von Daten über Sie und Ihr Surfverhalten durch Facebook zu verhindern, müssen Sie sich bei Facebook ausloggen, bevor Sie unsere Internetpräsenz besuchen. In den Datenschutzhinweisen von Facebook finden Sie nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung von Daten durch Facebook, zu Ihren diesbezüglichen Rechten sowie zu den Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre.

#### VERWENDUNG VON INSTAGRAM-PLUG-INS

Auf unseren Webseiten sind Funktionen des Dienstes Instagram eingebunden. (Instagram-Button). Angeboten durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Hierzu gehören z.B. Inhalte wie Bilder, Videos oder Texte und Schaltflächen, mit denen Nutzer ihr Gefallen betreffend die Inhalte mitteilen, sowie den Verfassern der Inhalte oder die Beiträge abonnieren können. Sofern die Nutzer Mitglieder der Plattform Instagram sind, kann Instagram den Aufruf der o.g. Inhalte und Funktionen den dortigen Profilen der Nutzer zuordnen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von

Instagram: http://instagram.com/about/legal/privacy/.

### VIMEO

Unsere Website nutzt Plugins des Videoportals Vimeo. Anbieter ist die Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA.

Wenn Sie eine unserer mit einem Vimeo-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von Vimeo hergestellt. Dabei wird dem Vimeo-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Zudem erlangt Vimeo Ihre IPAdresse. Dies gilt auch dann, wenn Sie nicht bei Vimeo eingeloggt sind oder keinen Account bei Vimeo besitzen. Die von Vimeo erfassten Informationen werden an den Vimeo-Server in den USA übermittelt.

Wenn Sie in Ihrem Vimeo-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie Vimeo, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem Vimeo-Account ausloggen.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Vimeo unter: https://vimeo.com/privacy.

## **NEWSLETTER**

Wir bieten einen Newsletter an, der in regelmäßigen Abständen über neue Kampagnen, neue Models und On Stays informiert. Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren möchten, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben, auf der Sie den Newsletter erhalten möchten. Die Versendung des Newsletters erfolgt nur mit ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Nach Eingabe Ihrer E-Mail erhalten sie eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse. Die Versendung des Newsletters erfolgt nur nach einer ausdrücklichen Bestätigung durch Klick auf einen in der Bestätigungs-E-Mail hinterlegten Link (sog. Double-Opt-In).

Folgende Daten werden im Zuge Ihrer Anmeldung erhoben: E-Mail Adresse, Vorname, Nachname. Die Erhebung und Speicherung Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt damit wir Ihnen den Newsletters zustellen können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO.

Der Newsletterversand erfolgt durch den Versanddienstleister MailChimp, einer Versandplattform des Anbieters The Rocket Science Group LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA. Informationen über die Datenschutzbestimmungen des Versanddienstleisters erhalten Sie unter:

https://mailchimp.com/legal/privacy/

in unserem Newsletter werden Web Beacons verwendet. MailChimp integriert hierbei kleine Pixel-Gifs, auch Web Beacons genannt, in unseren Newsletter. Wenn E-Mails an Abonnenten versendet werden, kann hierdurch deren Verhalten verfolgt weden, z.B. ob und wann die E-Mails geöffnet wurden und wer auf die Links geklickt hat. Zu Weitere ggf, aus diesen E-Mails gesammelte Informationen: IP-Adresse des Empfängers, genutzter Browsertyp oder E-Mail-Client-Typ des Empfängers. Auf diese Weise ist es uns möglich die Leistung unserer E-Mail Kampagnen zu messen. Und deren Inhalte relevanter zu gestalten.

Ihre E-Mail Adresse wird so lange gespeichert, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Selbstverständlich haben Sie das Recht, jederzeit die von Ihnen erteilte Einwilligung für die Zukunft zu widerrufen und sich vom Newsletter abzumelden. Hierzu klicken Sie bitte auf die entsprechende Schaltfläche im zugesandten Newsletter oder kontaktieren Sie uns per E-Mail unter info@louisa-models.de. Ihre bei uns hinterlegten Daten werden nach erfolgtem Widerruf unverzüglich gelöscht.

### EINSATZ VON GOOGLE ANALYTICS

Unsere Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sogenannte "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für die Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Der Datenerhebung und - speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Unsere Kontaktadresse für den Widerspruch finden Sie in unserem Impressum. Alternativ können Sie das Deaktivierungs-Add-on von Google Analytics (http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de) verwenden, sofern es für Ihren Browser verfügbar ist.

Es wird darauf hingewiesen, dass diese Webseite Google Analytics mit der Erweiterung der IP-Anonymisierung verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

## FRAGEN AN DEN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-mail oder wenden Sie sich direkt an die für den Datenschutz verantwortliche Person in unserer Organisation:

Jürgen Bezler Datenschutzbeauftragter Hopfenstraße 8 80335 München

Email <u>datenschutz@bezler.de</u> Tel. +49 89 32195191